

Regulamin sprzedaży i realizacji Vouchera/Bonu podarunkowego

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA/BONU PODARUNKOWEGO

WYDAWANEGO PRZEZ SUN-FIT

§ 1

1. Sprzedawcą Vouchera/Bonu podarunkowego jest firma Sun-Fit Anna Król z siedzibą w Częstochowie, ul. Brzeźnica 9, NIP: 573 178 60 06
2. Voucher/Bon podarunkowy jest wydawany w formie eleganckiego zaproszenia zapakowanego w kopertę lub w formie elektronicznej w postaci pliku .pdf
3. Voucher/Bon podarunkowy ma unikalny numer nadawany w momencie sprzedaży. Warunkiem wydania Vouchera jest uprzednie opłacenie pełnej jego wartości oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
4. Vouchery/Bony podarunkowe są dostępne w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną kwotę lub usługę.
5. Termin ważności Vouchera/Bonu podarunkowego wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Data ważności Vouchera/Bonu nie może ulec wydłużeniu.
6. Klient w momencie zakupu usługi oferowanej przez Sun-Fit deklaruje czy chce wykorzystać Voucher/Bon.
7. W przypadku niewykorzystania Vouchera/Bonu podarunkowego w terminie jego ważności, Klient nie ma prawa skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy Voucher/Bon.
8. Klient nie ma prawa wymiany Vouchera/Bonu podarunkowego na świadczenie pieniężne.

§ 2

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy Voucher. Voucher może być wykorzystany wyłącznie jeden raz.
2. Rezerwując wizytę z Vouchera/Bonu prosimy poinformować o tym, że formą płatności za usługę będzie Voucher/Bon.
3. W razie braku anulowania rezerwacji, na 24 h przed umówioną wizytą, Voucher/Bon uznajemy za zrealizowany.
4. Klient, realizując Voucher/Bon podarunkowy podaje jego unikatowy numer. Zawsze na wizytę przynosi ze sobą Voucher/Bon.
5. Voucher/Bon może być wykorzystany w częściach. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera/Bonu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera/Bonu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę.
6. Płatność Voucherem/Bonem podarunkowym można łączyć z promocjami, rabatami, pod warunkiem, że nie został zakupiony w cenie promocyjnej lub na promocyjną usługę. Rabatów i promocji nie łączymy.
7. Vouchery/Bony podarunkowe imienne mogą być przeniesione na inną osobę.
8. Vouchery/Bony podarunkowe na wybrane usługi mogą być wymienione na inne usługi z oferty Sun-Fit, o wartości tożsamej z zakupioną usługą, lub za dopłatą do droższej usługi.
9. Vouchery/Bony podarunkowe wartościowe uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych zabiegów

§ 3

1. Sprzedaż Voucherów/Bonów jest prowadzona bezpośrednio w salonie Sun-Fit. Można je również zakupić na stronie internetowej www.sun-fit.pl lub składając zamówienie drogą mailową na adres: sunfit@sunfit.pl
2. Płatność za Voucher/Bon kupiony bezpośrednio w Sun-Fit dokonywana jest przez Klienta gotówką, przelewem lub kartą płatniczą lub za pośrednictwem operatora przelewy24.pl

3. Przy płatności przelewem, lub przez stronę www. rezerwacji na zabieg można dokonać dopiero po zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie.
4. Opłatę za przesyłkę Vouchera/Bonu podarunkowego ponosi Kupujący.

§ 4

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Sun-Fit zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio w Sun-Fit w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań, na email: sunfit@sunfit.pl
2. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą e-mail w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.
3. Jeżeli Voucher / Bon został zakupiony ONLINE, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej jego zakupu w terminie 14 dni od zakupu, jeżeli voucher nie został zrealizowany.

Zwrotowi nie podlega koszt wysyłki vouchera (poczta, kurier)

4. Informację o rezygnacji z zakupu vouchera online należy wysłać na adres sunfit@sunfit.pl w terminie 14 dni od daty zakupu, ze wskazaniem formy zwrotu należności.

§ 5

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta Sun-Fit Anna Król , ul. Brzeźnicka 9, 42-202 Częstochowa
2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
4. a) realizacji Vouchera
5. c) rozliczenia i zafakturowania usług,
6. d) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
7. e) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
8. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
9. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.
10. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
11. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
12. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
13. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

§ 6

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej www.sun-fit.pl